

Podmínky záruky a provozní podmínky

1. Předmět záruky

Předmětem záruky jsou výrobní vady svítidel, které brání jejich použití v souladu s určením. Záruka se vztahuje výhradně na skryté vady vzniklé výrobním procesem nebo vadou materiálu.

2. Podmínky pro uznání záruky

- správné skladování zboží,
- řádná montáž provedená kvalifikovaným a licencovaným personálem v souladu s montážními pokyny,
- správný provoz a používání v podmínkách uvedených v návodu k použití,
- pravidelná a správná údržba svítidel.

3. Provozní podmínky

- teplota prostředí v rozmezí $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $+25\text{ }^{\circ}\text{C}$, tlak 960–1050 hPa, relativní vlhkost 40–60 %,
- zákaz jakýchkoliv zásahů do konstrukce svítidla,
- roční provoz nepřesahující 4 300 hodin; jmenovitá poruchovost elektronických součástek (napájecí zdroje, ovladače apod.) činí 0,6 % na 1 000 hodin provozu,
- svítidla musí být udržována v čistotě a minimálně jednou za dva roky čištěna,
- svítidla nesmí být používána v prostředí představujícím riziko pro konstrukci, povrch nebo elektronické součásti (např. vysoká teplota, vysoká vlhkost, prašnost, přítomnost chemických látek jako chloridy, soli, kyseliny, vibrace, nárazy, přepětí, UV záření, elektromagnetická pole).

4. Výluky ze záruky u LED svítidel

- pokles světelného toku a změny barevnosti odpovídající deklarované životnosti LED modulu (Lxx/Bxx), které nejsou považovány za vadu,
- vyhoření jednotlivých LED diod, pokud jejich počet nepřesáhne 10 % všech diod v modulu.
- Pokles světelného toku a změny barvy v rozsahu uvedeném v katalogu u parametru životnosti nejsou důvodem k uplatnění záruky.

5. Další výluky ze záruky

- neoprávněným zásahem, úpravou nebo opravou svítidel,
- použitím svítidel k jiným účelům, než ke kterým jsou určena,
- vnějšími mechanickými, tepelnými nebo chemickými vlivy,
- nesprávným používáním,
- přirozeným opotřebením.
- Spotřební materiál (žárovky, zářivky, kondenzátory, startéry, baterie) není kryt zárukou.

6. Ochrana proti přepětí

Záruka se nevztahuje na poškození způsobené absencí přepětové ochrany v elektrické instalaci. LED svítidla je nutné chránit svodiči přepětí třídy B + C (třída I a II). Doporučuje se doplnění ochrany o svodiče třídy D (třída III) v místních rozvaděčích. Při instalaci je nutné postupovat podle návodu výrobce svodičů.

7. Provozní doba

Pokud není pracovní doba osvětlení jednoznačně určena provozním režimem objektu, může být zákazník požádán o zaznamenávání časů zapnutí a vypnutí osvětlení.

8. Povinnost konzultace

Kupující je povinen před nákupem konzultovat specifické podmínky použití svítidel, pokud nejsou uvedeny v technických nebo výrobních materiálech.

9. Chemické látky

Moderní LED svítidla jsou navržena pro dlouhodobý a bezporuchový provoz, který je podmíněn vhodným prostředím. Některé chemické látky mohou způsobit korozi, zbarvení nebo degradaci LED komponentů, což může vést ke změně barvy světla, poklesu světelného toku nebo úplnému zničení světelného zdroje či svítidla.

Seznam příkladových chemických látek je dostupný na:

<https://blcz.cz/wp-content/uploads/2026/04/%E2%80%9EPodminky-pouzivani-svitidel-vybavenych-LED-moduly.pdf>

10. Účinnost

Tyto podmínky jsou účinné od 1. ledna 2017.