

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup kupujícího u prodávajícího a upravují vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího související s uzavřením kupní smlouvy. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů – dále jen „občanský zákoník“) a v případě, že je odběratelem spotřebitelem, pak i zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO:

Název: B.L.C.CZ s.r.o.

Sídlo: Novákových 1817/30a 180 00 Praha 8

IČ: 02004381

Vedená v obchodním rejstříku, vedeno Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 214255

Telefon: +420 723 175 881

Email: info@blcz.cz

web: www.blcz.cz

Kontaktní adresa: AKSAMIT OFFICE - Aksamitova 1071/1, 779 00 Olomouc

ZÁKLADNÍ POJMY:

Kupující – osoba, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouva a zavázala se prodávajícímu uhradit kupní cenu

Podnikatel – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Uvede-li kupující v objednávce či kupní smlouvě IČO, platí, že se jedná o smlouvu uzavřenou s podnikatelem.

Spotřebitel – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání.

Reklamace – je uplatnění práv kupujícího za dodání zboží v rozporu s kupní smlouvou, jakožto i uplatnění práv kupujícího plynoucích z odpovědnosti prodávajícího za vady.

Uzavření kupní smlouvy – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Předmět koupě – předmětem koupě je obchodní zboží, výrobky, zprostředkovaný či vlastní servis nabízené na webových stránkách prodávajícího. Seznam zboží a nabízených služeb je uveřejněn na webových stránkách prodávajícího či na doptání na emailové adrese prodávajícího. Uveřejněné fotografie zboží mohou mít v některých případech pouze ilustrativní charakter.

PŘEDMĚT KOUPĚ A CENY ZBOŽÍ

Předmětem koupě jsou produkty, obchodní zboží, výrobek či nabízená služba, která jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího. Pro jednotlivé smluvní vztahy platí, že předmětem koupě je zboží a/nebo služba výslovně uvedená v objednávce a závazném potvrzením objednávky.

Ceny a dostupnost nabízeného zboží a služeb jsou po vyžádání zasílány individuálně na email.

Ceny uvedené v cenících jsou uvedeny bez DPH. K ceně výrobků, u kterých to zákon o odpadech č. 185/2001 Sb. a související právní úprava nařizuje, bude připočítán recyklační poplatek. Výše recyklačního poplatku dle platného ceníku REMA Systém a.s.

Výše recyklačního poplatku je vždy uvedena u jednotlivých položek ve vystavených dokladech prodávajícího, u nichž je účtování recyklačního poplatku zákonem vyžadováno.

Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu platnosti jednotlivých ceníků.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

K uzavření kupní smlouvy je nezbytná objednávka kupujícího, která musí obsahovat úplné a pravdivé údaje (zejména o vybraném způsobu doručení, identifikačních údajů, fakturačních údajů, dodací adrese) učiněné osobně na pobočkách uvedených na webových stránkách prodávajícího, telefonicky nebo e-mailem. Momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu, jehož obsahem je potvrzení přijetí objednávky, jehož obsahem je označení zboží a služeb, jejich počet a cena (potvrzení objednávky) je uzavřena kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, ustanovení § 1740 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Veškeré informace a zobrazení zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek dodat zboží kupujícímu a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupujícímu vzniká závazek objednané zboží převzít a uhradit kupní cenu.

Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího až do potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud zruší objednávku prodávající, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě, že zboží není schopen dodat z jakýchkoliv objektivních (např. kapacitních, výrobních) důvodů. Kupující nemá v takovém právu nárok na náhradu škody, smluvní pokutu apod.

Před přijetím objednávky může být ze strany prodávajícího požadována úhrada zálohy ve výši, která je adekvátní kupní ceně zboží.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se plně seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi před vlastním uskutečněním objednávky souhlasí. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou uveřejněny na webových stránkách prodávajícího.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Společně s kupní cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží a případné doběřečné ve smluvené výši.

V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

U bezhotovostní platby předem převodem na účet prodávajícího nebo fakturou se splatností je kupující povinen při uhrazení kupní ceny uvést variabilní symbol. Variabilním symbolem je číslo faktury. Platí, že kupní cena je kupujícím prodávajícímu uhrazena v den připsání kupní ceny na účet prodávajícího.

Při odběru zboží na fakturu s odloženou splatností je délka splatnosti standardně stanovena na 14 dnů. Doba splatnosti může být mezi stranami smluvním ujednáním individuálně prodloužena.

Prodávající upozorňuje kupující, že v případě jakéhokoliv prodlení s úhradou kupní ceny na základě řádně vystavené faktury dojde z jeho strany k účtování zákonného úroku z prodlení a dalších nákladů spojených s uplatněním pohledávky, to vše v souladu s nařízením vlády č.351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího v okamžiku převzetí předmětu koupě a úplného zaplacení kupní ceny prodávajícímu, včetně souvisejících poplatků mezi stranami sjednaných či vyplývajících z právních předpisů.

NEBEZPĚČÍ ŠKODY NA VĚCI

Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou na sjednaném místě. Při osobním odběru se tím rozumí sklad prodávajícího, při doručení přepravní službou místo, uvedené v objednávce jako dodací adresa.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Po uzavření kupní smlouvy není kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit s výjimkou zákonných důvodů. V případě zákonného důvodu, pro který kupující odstupuje od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, je kupující povinen tento důvod uvést, s tím, že odstoupení musí být učiněno nejpozději do 7dnů ode dne, kdy se kupující dozví o zákonném důvodu pro odstoupení. Kupující je dále v případě jeho odstoupení od kupní smlouvy uvést údaje sloužící k identifikaci kupní smlouvy (datum objednávky, číslo faktury/smlouvy, bankovní spojení a způsob vrácení zboží).

Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě, že zboží není schopen dodat z jakýchkoliv (např. kapacitních) důvodů a dále v případě, pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo s převzetím zboží ve sjednané lhůtě.

V případě platného odstoupení od kupní smlouvy je prodávající povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 30 dnů od ode dne, kdy zboží, k němuž se odstoupení vztahuje obdrží od kupujícího zpět, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Kupující je povinen prodávajícímu zaslat nebo předat předmět koupě, ke kterému se odstoupení vztahuje nejpozději ve lhůtě pro odstoupení dle těchto obchodních podmínek. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato a odstoupení od smlouvy je neplatné.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu započítat nárok prodávajícího na náhradu snížení hodnoty zboží a nárok kupujícího na vrácení kupní ceny.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání nebo požadavků kupujícího nebo pro jeho osobu. Toto ujednání platí i v případě smluv uzavřených se spotřebitelem.

PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží (dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku). V této lhůtě musí spotřebitel učinit vůči prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat nebo dodat prodávajícímu nejlépe ve formátu:

***"Žádám o jednostranné odstoupení od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo faktury) a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:..... /.* Datum a podpis kupujícího."** Kupující současně uvede, o jaký druh zboží se jedná, bylo-li toto zboží zakoupeno společně s dalším zbožím na jednom daňovém dokladu.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti obvyklé
- je zboží vhodné k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího prostřednictvím vyplněného reklamačního protokolu, který je dostupný na webových stránkách www.blcz.cz. Reklamační formulář musí být kupujícím řádně vyplněn, musí k němu být přiložen doklad prokazující nákup zboží kupujícím a odeslán prodávajícímu společně s fotodokumentací viditelně zachycující vadu zboží nebo přímo s vadným zbožím na adresu:

B.L.C.CZ s.r.o., AKSAMITOVA OFFICE, Aksamitova 1071/1, 779 00 Olomouc, nebo prostřednictvím emailu na adresu: info@blcz.cz.

Kupující je povinen odeslat vadné zboží prodávajícímu na adresu uvedenou výše, případně na adresu individuálně písemně sdělenou prodávajícímu kupujícímu, a to s ohledem na nezbytnost pro vyřízení reklamace. Zboží je kupující povinen zabalit ve vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Odeslání reklamovaného zboží ze strany kupujícího prodávajícímu není nutné, pokud to prodávající písemně kupujícímu potvrdí. V případě neodešle-li kupující prodávajícímu vadné zboží v souladu s výše uvedeným, ztrácí prodávající možnost objektivně reklamaci posoudit a reklamace kupujícího nebude z důvodů na jeho straně posouzena a vyřízena.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že náklady spojené s doručením zboží prodávajícímu k posouzení reklamace nese sám kupující

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že náklady spojené s demontáží vadného zboží u kupujícího i náklady montáž zboží dodaného prodávajícímu kupujícímu po vyřízení reklamace, nese kupující a prodávající není povinen tyto náklady hradit.

Kupující je povinen ihned po převzetí předmět koupě prohlédnout. Kupující je povinen zjištěnou vadu oznámit prodávajícímu výše uvedeným způsobem bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Neučiní-li tak nenáleží kupujícímu práva z vadného plnění. Kupující je v případě

uplatnění svého práva z vadného plnění povinen uvést kontaktní údaje, popis závady. Zvolení způsobu vyřízení reklamace v případě její oprávněnosti provede prodávající.

Prodávající je povinen potvrdit kupujícímu přijetí reklamace emailem nejpozději do 7 pracovních dnů.

Reklamace bude prodávajícím vyřízena nejpozději do 60dnů ode dne, kdy reklamované zboží od kupujícího obdržel v souladu s těmito obchodními podmínkami. Prodávající kupujícího emailem informuje o výsledku reklamačního řízení.

Nejpozději do uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace bude prodávajícím kupujícímu sdělen výsledek reklamace, tím může být zamítnutí reklamace z důvodů vypršení záruční doby, pozdního vytknutí vady zboží kupujícím či neodborného zásahu do zboží či sdělení vyjádření výrobce zboží ohledně vyřízení reklamace.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití a dále za vady vzniklé neodborným zásahem do svítidla.

ZÁRUKA ZA JAKOST

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupující. Záruční doba je poskytována se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Je-li poskytnuta záruka za jakost zboží nebo rozšířená záruka za jakost zboží, poskytuje tuto prodávající za následujících podmínek:

- Pokud v návodu k použití není uvedeno jinak, vztahuje se záruka za jakost na zboží pracující ve standardních podmínkách, tj. při teplotě v rozpětí – 10°C až + 25°C.
- Zboží je používáno v prostředí, pro které je dle návodu k použití určeno
- Zboží je namontováno dle návodu k použití odbornou firmou a nebude zasahováno do konstrukce Zboží.

Důvodem k uplatnění záruky za jakost není:

- pokud zboží vykazuje toleranci příkonu, světelného toku a barvy světla v rámci 10% od Katalogem uváděných hodnot (není-li v Katalogu uvedeno jinak)
- pokles světelného toku a změny barvy v průběhu životnosti v rozsahu uvedeném v Katalogu v údajích o životnosti
- podmínkou pro poskytnutí Rozšířené záruky za jakost je, že výrobce driveru, osazeného ve svítidle, deklaruje životnost 100.000 hodin u tohoto driveru. V případě tzv. rozšířené záruky 60měsíců za jakost nepřesahuje celkový roční provoz zboží 4.300 hodin, kdy platí že jmenovitá poruchovost elektronických součástek jako jsou napájecí zdroje, ovladače atd., je 0,6 % při 1000 hodinách provozu.

DORUČOVÁNÍ

Prodávající odešle zboží kupujícímu kompletní, nejpozději v termínu, který byl kupujícímu sdělen při potvrzení objednávky.

Dodací doba se u některého typu zboží (např. specificky upravovaného na základě potřeby kupujícího apod.) může prodloužit. Proávající s ohledem na dodání zboží subdodavatelem apod. nepřebírá záruku za dodací dobu takového to zboží. Proávající se však zavazuje kupujícího informovat o předpokládané dodací době zboží.

Kupující má na výběr doručení předmětu koupě externím dopravcem. Ceny za dodání objednaného zboží, se řídí ceníkem vybraného dopravce. Dopravce vybírá prodávající. Objednané zboží je také možné kupujícím vyzvednout po potvrzení objednávky a vyskladnění zboží prodávajícím na adrese skladu, kterou písemně kupujícímu sdělí prodávající, a to v dohodnuté o době.

Po převzetí zboží, zákazník svým podpisem na dodacím listu, faktuře nebo na zjednodušeném daňovém dokladu (sloužícím zároveň jako dodací list) stvrdí bezchybnost a kompletnost dodávky dodaného zboží. Kupující je povinen překontrolovat také neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto oznámit prodávajícímu. Pokud je zásilka poškozena, je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol a elektronickou poštou na e-mailovou adresu nebo v tištěné podobě poštou prodávajícímu na adresu zaslat kopii reklamačního zápisu vystaveného na místě přepravcem, nejlépe doplněné o fotografie poškozené zásilky. Podpisem dodacího listu přepravci kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu elektronicky, nejpozději do 5 pracovních dní ode dne odeslání zboží prodávajícím kupujícímu. Při osobním odběru, obdrží kupující doklady ke zboží ihned při jeho převzetí.

Ceny a způsob doručení budou stanoveny po dohodě s přepravci a sděleny zákazníkům.

V případě, že je přepravce zboží smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující dodatečné náklady vyplývající ze zvoleného druhu přepravní služby a prodávající nenese odpovědnost za výběr takového dopravce.

OSOBNÍ ÚDAJE

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu kupní smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující je oprávněn požadovat, aby jeho osobní údaje byly vymazány, opraveny či aby mu bylo sděleno, které konkrétní osobní údaje jsou o něm zpracovávány prodávajícím.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně Všeobecných obchodních podmínek).

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupních smluv. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na stránkách internetového obchodu

INFORMACE A PORADENSTVÍ

Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které prodávající získal od výrobce či svého dodavatele. Technické parametry, ceny a ostatní údaje obsažené na internetových stránkách, v katalozích, prospektech a jiných tiskovinách prodávajícího jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly v objednávce výslovně uvedeny jako závazné a pokud nebyly v prodejním dokladu či předávacím protokolu výslovně specifikovány.

ELEKTROODPAD

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2020