



Podmínky záruky a provozní podmínky.

Předmětem záruky jsou výrobní vady svítidel bránící jejich použití v souladu s určením.

Záruka se vztahuje pouze na vady zboží, tedy skryté vady způsobené výrobním procesem nebo skryté vady materiálu.

Oprávněné uplatnění záruky je podmíněno:

- správným skladováním
- řádnou montáží zboží v souladu s montážními pokyny, prováděná řádně licencovaným kvalifikovaným personálem;
- Správným provozem a použitím v podmínkách v souladu s návodem k použití • Správnou a pravidelnou údržbou svítidel

Podmínky provozu a použití:

- Není-li v návodu na použití uvedeno jinak, je zboží určeno k umístění ve standardních podmínkách, tj. při teplotě v rozpětí -10°C až $+25^{\circ}\text{C}$, tlakem 960 až 1050 hPa a vlhkostí 40 až 60% a v prostředí, pro které je dle návodu určeno, s výjimkou svítidel pro speciální účely
- Nesmí být zasahováno do konstrukce zboží
- roční provoz zboží nepřesahuje 4.300 hodin, kdy platí že jmenovitá poruchovost elektronických součástí jako jsou napájecí zdroje, ovladače atd., je 0,6 % při 1000 hodinách provozu.
- Zboží je udržováno v čistém a dobrém stavu a je minimálně jednou za dva roky čištěno
- Zboží není používáno v podmínkách představujících riziko pro konstrukci svítidla, plášť nebo elektronické součásti uvnitř svítidel, což má za následek nepravidelný provoz svítidel. Mezi faktory, které představují riziko pro svítidla, patří vysoká teplota, vysoká vlhkost, prašnost, přítomnost ne-neutrálních látek ve vzduchu (chlorid, soli, kyseliny, apod), vibrace, nárazy, vystavení přepětí, UV záření a elektromagnetická pole.

V případě LED svítidel se záruka nevztahuje na:

- Pokles toku a výkonu (v souladu s Nařízením EU č. 1194/2012 nebo pozdější legislativou)

- Změna teploty barev
- Vyhoření jednotlivých diod v LED modulech, pokud počet jednotlivých vypálených diod nepřekročí 10 % všech diod v modulu.

Pokles světelného toku a změny barvy v průběhu životnosti v rozsahu uvedeném v katalogu v údaji o životnosti není důvodem k uplatnění záruky za jakost.

Záruční práva jsou vyloučena zejména v případě neoprávněného zásahu do svítidel, úprav nebo nekonzultované opravy svítidel nebo použití svítidel k jiným účelům, než ke kterým je určeno. Z krytí záruky se dále nevztahují vady způsobené vnějšími faktory mechanické, tepelné a chemické povahy, nesprávným používáním a přirozeným opotřebením. Záruka se nevztahuje zejména na spotřební materiál jako: tradiční světelné zdroje (žárovka, zářivka atd.), kondenzátory, startéry, baterie. Na tento spotřební materiál se může vztahovat záruka výrobce.

U všech výrobků se záruka nevztahuje na poškození svítidel při absenci přepětové ochrany v elektrickém systému. LED svítidla jako elektronická zařízení je vhodné chránit svodiči přepětí poskytujícími standardní přepětovou ochranu B + C (třída I a II). Doporučuje se také dodatečná ochrana proti přepětí instalací svodičů přepětí třídy D do místních rozvaděčů (svodiče přepětí třídy III). Ve všech záležitostech týkajících se svodiče se řiďte návodem k použití svodiče a instalačním návodem dodaným výrobcem.

Pokles světelného toku a změny barvy v průběhu životnosti v rozsahu uvedeném v katalogu v údaji o životnosti není důvodem k uplatnění záruky za jakost.

Pokud skutečná pracovní doba osvětlení nevyplývá přímo z harmonogramu užívání objektu, bude zákazník požádán o zaznamenání doby zapnutí a vypnutí osvětlení.

- Kupující je bezpodmínečně povinen před nákupem konzultovat konkrétní podmínky použití svítidel, pokud nejsou uvedeny v technických/výrobních materiálech.
- Moderní a energeticky úsporné LED panely a svítidla jsou navrženy pro bezporuchový, efektivní a dlouhodobý provoz. Aby byl umožněn bezporuchový a dlouhodobý provoz svítidel, musí být zajištěny vhodné podmínky prostředí. Některé chemické látky mohou způsobit korozi a zbarvení součástí LED (způsobí změnu barvy vyzařovaného světla, snížení toku až do úplného zničení světelného zdroje a svítidel (snížení mechanické pevnosti a zkrácení doby provozu).

Seznam vzorových chemických látek lze stáhnout z <https://lenalighting.com/downloads#general>

Tyto podmínky jsou účinné od 1.ledna 2017