

OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (OZP)\_PRO VELKOOBCHODNÍ PRODEJ NA ÚZEMÍ EU:

**Firmy B.L.C. CZ s.r.o. Sídlo: Ul.Novákových 1817-30a 18000 Praha 8 Libeň**

**IČO: 02004381**

B.L.C.CZ s.r.o. uděluje Kupujícímu základní záruku na zakoupená svítidla po dobu dvou let od data prodeje zboží Kupujícímu. Tato záruka se nevztahuje na spotřebitele, pro které má společnost B.L.C.CZ s.r.o. jiné pravidla záruky, jež jsou zahrnuty v jiných dokumentech, které společnost B.L.C.CZ s.r.o. dodává spotřebiteli, a ty, jež jsou uvedeny v předpisech v bodě 19.

Na žádost Kupujícího – po provedení detailního hodnocení určité objednávky, může společnost B.L.C.CZ s.r.o. udělit rozšířenou záruku na období tří let nebo nadstandardní záruku na období pěti let za dodatečný poplatek. Domluvené podmínky rozšířené nebo nadstandardní záruky jsou zvlášť popsány v individuálně připravených dokumentech.

Garantovaný čas provozu svítidla během jednoho roku je 5000 hodin.

Podrobné podmínky:

1. Záruka, jejíž podmínky jsou uvedeny v tomto dokumentu, se týká svítidel prodávaných na území EU společností B.L.C.CZ s.r.o. Záruka je udělena výhradně straně, která kupuje Výrobky přímo od B.L.C.CZ s.r.o. Je neprenosná a netýká se věci dalšího klienta (dalšího držitele zboží).
2. Záruka se vztahuje na výrobní vady svítidel, jež znemožňují jejich aplikaci, pro kterou jsou určeny. Záruka se vztahuje výhradně na vady, které vznikly z příčin, jež vězí ve zboží, tedy skryté vady vzniklé z důvodu produkčních vad nebo jiných skrytých materiálních vad.
3. Při posuzování reklamace se její podstata hodnotí dle platných technických norem.
4. Podmínky pro využití záručních práv:
  - správný způsob skladování,
  - správná montáž zařízení, dle montážního návodu, provedena kvalifikovaným personálem, jež vlastní nezbytná oprávnění,
  - správný provoz (použití), jenž se shoduje s návodem k použití
5. Svítidla, na které se vztahuje záruka, musí být skladovány a provozovány v podmínkách a způsobem uvedeným v návodu k použití, jenž je připojen k svítidlům, s ohledem na níže popsané skutečnosti:
  - Pokud v návodu nebylo uvedeno jinak, jsou svítidla určeny pro provoz v standardních podmínkách, s výjimkou svítidel pro speciální využití. Standardní podmínky charakterizuje teplota okolí v rozmezí -10°C- + 25°C, tlak 960 - 1050 hPa, vlhkost 40-60%.

- Použití svítidel není dovoleno v případech, kdy podmínky okolí mohou narušit konstrukci svítidel, lakovanou vrstvu nebo elektrické komponenty, které se nachází ve svítidle a způsobují jeho nesprávné fungování. Svítidla byla prozkoumána a jsou shodná s normou ČSN-EN-60598-1.
  - K faktorům, jež ohrožují konstrukci svítidla, můžeme mimo jiné započítat: vysokou teplotu, vysokou vlhkost, pyly, přítomnost chemických látek ve vzduchu (chlor, sůl, kyseliny, alkálie), vibrace, otřesy, vystavení hrozbě poškození, UV záření a elektromagnetické pole.
  - Svítidla používejte pouze pro ty aplikace, pro které jsou určeny
  - Před koupí svítidel musí Odběratel bezpodmínečně prokonzultovat podrobné podmínky, podle nichž budou svítidla používány, nejsou-li uvedené v technických/výrobních materiálech.
  - Moderní a energeticky úsporné LED GO panely a svítidla byla neprojektována pro bezporuchový, efektivní a dlouhodobý provoz. Cílem dlouhotrvajícího bezporuchového provozu svítidel je zajištění odpovídajících podmínek okolí. Některé chemické látky mohou způsobovat korozi a barevnou změnu LED komponentů (způsobování změny barvy emitovaného světla, zmenšení světelného toku, až celkové zničení zdroje světla) nebo svítidla (zmenšuje mechanickou odolnost a zkracuje dobu provozu).
6. Záruční práva jsou vyloučena především v případě, kdy u svítidla došlo k ingerenci, jeho úpravě nebo samovolné opravě nebo pokud bylo použito pro účel, pro který není určeno. Na záruku se nevztahují také poškození, které vznikly z důvodu působení venkovních, mechanických, termických a chemických faktorů, nesprávného provozu nebo přirozeného opotřebení. Do záruky konkrétně nejsou zahrnuty provozní materiály: tradiční zdroje světla (žárovka, zářivka atd.), kondenzátory, startéry a akumulátory. Vyměněné provozní materiály mohou být zahrnuty do záruky jejich výrobce.

V případě svítidel typu LED, se záruka nevztahuje na:

- Snížení světelného toku a shodného výkonu (shodné s nařízením EU č. 1194/2012 nebo pozdějšími prepisy)
  - Změnu barevné teploty ve stupni menším než ( $\pm 10\%$ )
  - Vyhasnutí jednotlivé diody v LED modulu, jedině, pokud počet vyhasnutých jednotlivých diod přesahuje 10% všech diod v modulu.
7. Kupující musí reklamaci předkládat v písemné podobě, v termínu 7 dnů od data zjištění vad, a po dohodnutí podmínek se společností B.L.C.CZ s.r.o. doručit na vlastní náklady reklamované zboží na dohodnuté místo, které dohodne B.L.C.CZ s.r.o. s kupujícím při oznámení reklamace. Ohlášení musí být přijato na správně vyplněném reklamačním formuláři, jenž se nachází na [www.BLCZ.cz](http://www.BLCZ.cz). Ohlášení musí obsahovat index, počet a název reklamovaných výrobků, číslo dokumentu o prodeji (FV) a podrobný popis zjištěné vady.

Pokud v průběhu vyřizování reklamace bude nutné získání dodatečných informací, spojených s vadou nebo provozováním zboží, Odběratel musí doručit veškeré nezbytné údaje a informace.

8. Záruka podléhá vyřízení v termínu do 30 pracovních dnů ode dne doručení reklamovaného zboží do určeného místa B.L.C.CZ s.r.o. (nebo – pokud se kontrola většího množství svítidel musí uskutečnit v místě montáže svítidel – ode dne umožnění přístupu k reklamovaným svítidlům), společně se správně vyplněným reklamačním formulářem ohlášení reklamace. Pokud bude nahlášená reklamace vyžadovat podrobnou technickou kontrolu, doba jejího vyřešení se automaticky prodlouží o dobu nutnou pro její provedení. Společnost B.L.C.CZ s.r.o. okamžitě informuje Kupujícího o prodloužení vyřízení reklamace .
9. V případě uznání reklamace, může společnost B.L.C.CZ s.r.o. provést dle vlastního rozhodnutí bezplatnou nápravu nebo výměnu všech částí spadajících pod záruku, a to bez vad, které zůstanou uznány a potvrzeny společností B.L.C.CZ s.r.o. jako vadné. Společnost B.L.C.CZ s.r.o. může také zároveň vrátit Kupujícímu zaplacenou částku, pokud oprava nebo výměna není možná nebo pokud je ekonomicky bezpředmětná. Termín provedení reklamačního závazku je 14 dní od data uznání reklamace a může být prodloužena v případě vzniku okolností, na které společnost B.L.C.CZ s.r.o. nemá vliv. Záruční doba podléhá prodloužení o dobu nezbytnou pro vyřízení reklamace a provedení záručních oprav.
10. V případě oprávněné reklamace, společnost B.L.C.CZ s.r.o. uhradí náklady spojené s dopravou zboží do svého sídla ze sídla Kupujícího nejlevnějším transportem (nebo jiným vzájemně domluveným) a náklady zpětného doručení zboží do sídla Kupujícího. Společnost B.L.C.CZ s.r.o. nehradí žádné dodatečné náklady, související s výměnou poškozeného zboží, především ty, které souvisí s odstraněním nebo opětovnou instalací svítidel a náklady za pracovní sílu ,plošiny .
11. V případě bezpředmětné reklamace veškeré náklady související s jejím vyřízením hradí Kupující. Kupující se především zavazuje uhradit, dle způsobu realizace reklamace, náklady na dopravu, náklady na příjezdy a pracovní dobu servisních pracovníků dle individuálních sazeb společnosti B.L.C.CZ s.r.o. a dále náklady spojené s materiálem, pronájmem nezbytného zařízení, a také cestovní náklady v případě nutnosti noclehu servisních pracovníků - výdaje spojené s přenocováním. B.L.C.CZ s.r.o. se zavazuje vykázat výše uvedené náležitosti na základě faktury. Servisní protokol, v případě dojezdu servisního pracovníka, zahrnuje také počet ujetých kilometrů, čas dojezdu a čas práce.
12. Pokud se nárok na záruku ukáže jako bezpředmětný, společnost B.L.C.CZ s.r.o. může Kupujícího pověřit úhradou nákladů na odeslání Zboží, a také nákladů vynaložených na testování a manipulaci, případně jiných dodatečných nákladů, které musela vynaložit v souvislosti s vyřízením reklamace.
13. Reklamační postupy končí vystavením reklamačního protokolu.
14. Společnost B.L.C.CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na prověření vady zboží, na kterou se vztahuje záruka, v místě provozu daných svítidel, po obdržení ohlášení o reklamaci od Kupujícího. Neumožnění přístupu představitelů společnosti B.L.C.CZ s.r.o.. k reklamovanému zařízení v rozumném termínu na žádost společnosti B.L.C.CZ s.r.o. , se považuje za odstoupení od reklamace.
15. Kupující musí zajistit bezpečné a hygienické podmínky provedení činností spojených s vyřízením reklamace v místě provozu svítidel. V případě, že provedení těchto činností nebude možné z důvodu pracovních podmínek nebo se souvisejícím ohrožením zdraví nebo života zaměstnanců, společnost B.L.C.CZ s.r.o. zastaví vyřizování reklamace do doby zajištění odpovídajících pracovních podmínek. V takovém případě se na záruční dobu nevztahuje prodloužení o dobu, kdy nebylo možné provést záruční činnosti. Nezajištění přístupu k svítidlům v uvedených podmínkách v průběhu déle než 7 dnů, se považuje za odstoupení od reklamace.

16. Odběratel může společnost B.L.C.CZ s.r.o. pověřit provedením zpoplatněných oprav včetně pozáručních oprav. V takovém případě náklady spojené se servisními opravami budou stanoveny zvlášť a jednorázově, dle sazeb společnosti B.L.C.CZ s.r.o., a budou dle potřeby zahrnovat: náklady na příjezdy, pronájem nezbytného zařízení, čas práce servisního pracovníka, ubytování, materiály použité v průběhu servisních prací, dodatečné expertízy.
17. Pokud se kontrola zboží musí uskutečnit v místě montáže svítidel, je na Kupujícím zajistit servisnímu pracovníkovi dostatečný přístup ke zboží, kterého se ohlášení o bezplatné opravě týká, včetně přístupu k svítidlům namontovaným ve vysokých pracovních výškách, pod sankcí odmítnutí provedení oprav. V případě chybějícího dostatečného přístupu nebo překážek s tím spojených, se Kupující zavazuje k uhrazení nákladů vynaložených společností B.L.C.CZ s.r.o. z důvodu této skutečnosti.
18. V rozsahu dovoleném platnými právními předpisy je společnost B.L.C.CZ s.r.o. vyloučena z jakékoliv odpovědnosti za ztrátu nebo poškození, za ztrátu jakýchkoliv prospěchů, ztrátu možnosti využívání Zboží, ztrátu funkčnosti Zboží, ztrátu kontraktů, ztrátu transakce, ztrátu tržeb nebo očekávaných úspor, zvětšených nákladů nebo výdajů a za jakoukoliv prostřední, konečnou nebo konkrétní ztrátu nebo škodu. V rozsahu, jaký dovolují platné právní předpisy, bude odpovědnost společnosti B.L.C.CZ s.r.o. omezena do hodnoty svítidel v den koupě. Výše uvedená omezení nebudou použita v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslné viny společnosti B.L.C.CZ s.r.o. a v případě smrti nebo zranění budou následkem odůvodněné nedbalosti.
19. Výše uvedené zápisy nejsou použity pro spotřební prodej na základě zákona ze dne 27. července 2002 o podrobných podmínkách spotřebního prodeje a o změně Občanského zákoníku (141/2002 Sb., b. 1176) nebo v jiných předpisech platného zákona.
20. Tato záruka je platná na území EU.
21. V případech, které tento dokument neobsahuje, se používá česká ústava.