

2. Záruka začíná dnem obdržení svítidel a počítá se od data prodeje, jenž je uvedené na pokladních účtenkách nebo faktuře. V případě nákupu od distributora rozhoduje datum nákupu na dokumentu distributora.
3. Záruka obsahuje skryté vady, které se mohou objevit na produktu během jeho provozu. V případě nahlášení reklamace, musí být daný produkt doručen do sídla MILOOELECTRONICS S. R. O. společně s čitelně vyplněným reklamačním protokolem, a dále s čitelnou kopií dokladu o koupi (faktura nebo pokladní účtenka).
4. Zjištěné vady produktu budou zdarma opraveny v sídle MILOO-ELECTRONICS S. R. O. během 14 pracovních dnů od data jeho přijetí k opravě.
5. V případě, že vadu nelze opravit, MILOO-ELECTRONICS S. R. O. vymění produkt za nový a stejný nebo pokud to nebude možné, vymění zboží za produkt s podobnými technickými parametry.
6. Záruka bude vždy prodloužena o počet dnů záruční opravy.
7. Pro účely provedení záruční opravy, musí být celý produkt doručený do sídla společnosti MILOO-ELECTRONICS S. R. O. Ručitel nehradí žádné náklady spojené s demontáží nebo opětovnou montáží, a také poštovní náklady.
8. Ručitel nehradí dodatečné náklady spojené s odstraněním ztrát. Odpovědnost Ručitele je omezena maximálně do hodnoty produktu.
9. Po skončení záruky Ručitel zajišťuje pozáruční servis a možnost placené opravy.
10. Tato záruka na prodané zboží nevyklučuje, neomezuje a nepozastavuje práva Kupujícího, jež vyplývají z neshody zboží se smlouvou.

IV. Záruka se nevztahuje

1. Na vady vyplývající z nesprávného používání produktů.
2. Na vady vyplývající ze zásahu třetích osob, týkající se především montážních pracovníků používajících produkty, na něž se vztahuje záruka.
3. Na vady vyplývající z událostí, za které není odpovědná společnost MILOO-ELECTRONICS S. R. O., především vyšší moc.
4. Na vady vyplývající z působení chemických, tepelných, mechanických, světelných a jiných složek, jejichž působení na produkty je neslučitelné s návody k použití, technickými znalostmi nebo zásadami životních zkušeností (především překračování limitů napětí a teploty okolí).
5. Na přirozené opotřebení použitých materiálů, např. žloutnutí difuzoru, mat lakovaných vrstev, které mohou být výsledkem uplynutí času nebo z důvodu působení atmosférických faktorů.
6. Zmenšení světelného toku vyplývající z přirozeného opotřebení diod.

V. Platnost záruky končí v případě

1. Použití svítidla v rozporu s jeho určením uvedeným v návodě.



2. Protichůdné montáže svítidla, jež je uvedena v návodu.
3. Svévolné změny v záruční kartě.

VI. Závěrečné poznámky

1. Na parametry nových LED modulů se vztahuje tolerance +/- 10% pro světelný tok a výkonnost produktu.
2. Ztráta světelného toku během používání produktu činí do 0,6%/1000 h během provozu při max. teplotě okolí 25 °C při optimálních ventilačních podmínkách. Během práce ve vyšších teplotách nebo při zhoršení ventilačních podmínek, může být ztráta toku větší, než je uvedena.

