

OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO SVÍTIDLA SPOLEČNOSTI MILOO-ELECTRONICS S. R. O.

I. Definice použité v tomto dokumentu

Ručitel – MILOO-ELECTRONICS S. R. O., ul. Stary Wiśnicz 289, 32-720 Nowy Wiśnicz, Polsko

II. Obecné podmínky

MILOO-ELECTRONICS S. R. O. polský výrobce LED svítidel se sídlem ve městě Nowy Wiśnicz, dle platných právních předpisů, v případě provozu níže uvedených svítidel dle provozních předpisů, uděluje Nabyvateli výrobní záruku v rozsahu:

- 60 měsíců v rozsahu použitého LED zdroje u svítidel série:

QUATTRO SPACE SMART LINE 1F
LIGHT STEP PETROL ECO S-LINE FUTURA S-LINE 3F HERMETIC

- 36 měsíců v rozsahu použitého LED zdroje u svítidel série:

ŚWIETLÓWKI	ROLLER	INFINITY	LINK
CIRCLE	BOX	RING	MEDILED
GARDEN	SUMO	SWING	DRAGON
YARD	HADES	VEGA	FOSTER
ART LIGHT	I-SPOT	COMMA	BARREL
I-LINE	FLORA	TOP	SWAY
T-LED	LUNA	DOUBLE LIGHT	

- 60 měsíců v rozsahu ostatních diod svítidel.

- 24 měsíců pro svítidla série:

HERMETIC ECO

MILOO-ELECTRONICS S. R. O. může nabídnout individuálně zpoplatněné prodloužení záruky na zdroj svítidla do 84 měsíců na základě individuálně sjednaných podmínek.

III. Podrobné záruční podmínky LED svítidel

1. Záruka je platná pouze v tom případě, že svítidla byly používány dle jejich určení a jejich montáž byla provedena dle podmínek uvedených v katalogových listech, informačních brožurách, návodech připojených k produktu, a dále musí být použita a nainstalována kvalifikovaným personálem, který vlastní patřičná oprávnění. Tuto záruku lze uplatnit pouze pro produkty prodávané a provozované na území Evropské Unie.



2. Záruka začíná dnem obdržení svítidel a počítá se od data prodeje, jenž je uvedené na pokladních účtenkách nebo faktuře. V případě nákupu od distributora rozhoduje datum nákupu na dokumentu distributora.
3. Záruka obsahuje skryté vady, které se mohou objevit na produktu během jeho provozu. V případě nahlášení reklamace, musí být daný produkt doručen do sídla MILOOELECTRONICS S. R. O. společně s čitelně vyplněným reklamačním protokolem, a dále s čitelnou kopií dokladu o koupi (faktura nebo pokladní účtenka).
4. Zjištěné vady produktu budou zdarma opraveny v sídle MILOO-ELECTRONICS S. R. O. během 14 pracovních dnů od data jeho přijetí k opravě.
5. V případě, že vadu nelze opravit, MILOO-ELECTRONICS S. R. O. vymění produkt za nový a stejný nebo pokud to nebude možné, vymění zboží za produkt s podobnými technickými parametry.
6. Záruka bude vždy prodloužena o počet dnů záruční opravy.
7. Pro účely provedení záruční opravy, musí být celý produkt doručený do sídla společnosti MILOO-ELECTRONICS S. R. O. Ručitel nehradí žádné náklady spojené s demontáží nebo opětovnou montáží, a také poštovní náklady.
8. Ručitel nehradí dodatečné náklady spojené s odstraněním ztrát. Odpovědnost Ručitele je omezena maximálně do hodnoty produktu.
9. Po skončení záruky Ručitel zajišťuje pozáruční servis a možnost placené opravy.
10. Tato záruka na prodané zboží nevyklučuje, neomezuje a nepozastavuje práva Kupujícího, jež vyplývají z neshody zboží se smlouvou.

IV. Záruka se nevztahuje

1. Na vady vyplývající z nesprávného používání produktů.
2. Na vady vyplývající ze zásahu třetích osob, týkající se především montážních pracovníků používajících produkty, na něž se vztahuje záruka.
3. Na vady vyplývající z událostí, za které není odpovědná společnost MILOO-ELECTRONICS S. R. O., především vyšší moc.
4. Na vady vyplývající z působení chemických, tepelných, mechanických, světelných a jiných složek, jejichž působení na produkty je neslučitelné s návody k použití, technickými znalostmi nebo zásadami životních zkušeností (především překračování limitů napětí a teploty okolí).
5. Na přirozené opotřebení použitých materiálů, např. žloutnutí difuzoru, mat lakovaných vrstev, které mohou být výsledkem uplynutí času nebo z důvodu působení atmosférických faktorů.
6. Zmenšení světelného toku vyplývající z přirozeného opotřebení diod.

V. Platnost záruky končí v případě

1. Použití svítidla v rozporu s jeho určením uvedeným v návodě.



2. Protichůdné montáže svítidla, jež je uvedena v návodu.
3. Svévolné změny v záruční kartě.

VI. Závěrečné poznámky

1. Na parametry nových LED modulů se vztahuje tolerance +/- 10% pro světelný tok a výkonnost produktu.
2. Ztráta světelného toku během používání produktu činí do 0,6%/1000 h během provozu při max. teplotě okolí 25 °C při optimálních ventilačních podmínkách. Během práce ve vyšších teplotách nebo při zhoršení ventilačních podmínek, může být ztráta toku větší, než je uvedena.

