

Obecné podmínky záruky na výrobky osvětlení firmy B.L.C.C.Z s.r.o.

1. Definice použité v dokumentu

Ručitel – B.L.C.C.Z s.r.o. Ul. Novákových 1817/30a Praha 8 Libeň 180 00 DIČ: 02004381

2. Obecné podmínky

Prodejce LED svítidel společnosti Miloo Electronics s. r. o. se sídlem v Praze 8 dává Kupujícímu pro provoz níže uvedených výrobků podle zásad jejich používání výrobní záruku. Tato záruka splňuje právní předpisy a je v rozsahu:

- 60 měsíců pokud se jedná o používání zdrojů LED:

1. Seria Quattro
2. Seria Quattro Slim
3. Seria Light Step
4. Seria Futura
5. Seria Space HB
6. Seria Petrol
7. Seria S-line 3F
8. Seria Smart 1 F
9. Seria Eco-S-line
10. Seria Hermetic
11. Zářivky LT

- 60 měsíců pro ostatní svítidla

B.L.C.C.Z s.r.o. může nabídnout individuální placené prodloužení záruky na 84 měsíců, které je uvedeno ve zvláštních podmínkách.

3. Podrobné podmínky záruky na LED svítidla

1. Záruka je platná pouze v tom případě, pokud byla svítidla používána dle jejich využití, byla nainstalována kvalifikovaným personálem vlastním patřičná oprávnění a instalace proběhla dle podmínek uvedených v katalogu, informačních brožurách, návodech přiložených k výrobku a dle konkrétního kusu.

2. Tato záruka se týká pouze výrobků prodávaných a provozovaných na území Evropské Unie.

3. Záruka začíná dnem převzetí svítidel a počítá se od data prodeje, které je viditelné na účtence nebo faktuře. V případě zakoupení od distributora je rozhodující datum zakoupení na dokumentu distributora.

5. Záruka se vztahuje na skryté vady, které se projeví u výrobku během jeho používání. V případě nahlášení reklamace v rámci této záruky musí být výrobek doručen k Ručiteli společně s čitelně vyplněným reklamačním protokolem nebo čitelnou kopií dokladu o zakoupení (faktura nebo účtenka).

6. Vady zjištěné u výrobku budou bezplatně opraveny v sídle Výrobce během 14 dnů od data jeho převzetí k opravě.
7. V případě že vadu nelze odstranit, výrobce vymění výrobek za stejný nový výrobek a pokud to nebude možné, tak za výrobek s podobnými technickými parametry.
8. Záruka bude pokaždé prodloužena o počet dnů záruční opravy.
9. Pro provedení záruční opravy je nutné doručit kompletní výrobek do sídla firmy. Ručitel neplatí náklady za demontáž, opětovnou montáž svítidel a poštovní výdaje.
10. Ručitel neplatí dodatečné náklady spojené s odstraněním ztrát. Odpovědnost ručitele je omezena na maximální hodnotu výrobku.
11. Po uplynutí záruky ručitel poskytuje pozáruční servis a možnost placené opravy.
12. Tato záruka na prodané zboží nevylučuje, neomezuje a nepozastavuje právo kupujícího vyplývající s neshodou zboží se smlouvou.

Záruka se netýká:

- Vad, které vznikly z důvodu nesprávného používání výrobků
- Vad, které vznikly na základě činnosti třetích osob, především instalatérů, jež používají výrobky, na něž se vztahuje záruka
- Vad, které vznikly v situacích, za které Miloo Electronics nenese odpovědnost, zejména vyšší moc
- Vad, které vznikly vlivem působení chemických, termických, světelných a jiných látek, jejichž působení na výrobky je neslučitelné s návody, technickými vědomostmi nebo zásadami životních zkušeností
- Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení použitých materiálů např. žluknutí stínidla, ztráta lesku lakovaných ploch, které se mohou odbarvit v průběhu času nebo v důsledku atmosférických změn.
- Zmenšující se paprsek světla vyplývající z přirozeného opotřebení diod

Záruka přestává platit v případě:

- Nesprávného použití svítidel dle jejich určení uvedeného v návodu
- Nesprávné montáže svítidel dle návodu
- Porušení známky nebo samovolné změny v záručním listu

Další podmínky

Na paprsek světla a výkon výrobku se pro parametry u nových LED modulů dává tolerance +/- 10%.

V Praze ,dne 31.8.2015 B.L.C.CZ s.r.o.