

## I. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi B.L.C.CZ s.r.o. (dále jen „B.L.C.CZ“), jako prodávajícím, a jeho zákazníky (dále jen „kupující“) při prodeji výrobků, zboží a služeb B.L.C.CZ (dále jen „produkty“).

## II. Pořadí závaznosti dokumentů

V případě odlišností mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů upravujících vztahy mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícím, v rozsahu ve kterém si odporují, je pořadí jejich závaznosti následující:

1. Jednorázové podmínky dohodnuté individuálně pro daný obchodní případ a písemně stvrzené oběma stranami v příslušné obchodní dokumentaci (poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, faktura).
2. Kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva, pokud je taková mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícím uzavřena.
3. Zvláštní obchodní podmínky, které jsou součástí kupních smluv nebo rámcových kupních smluv mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícím.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“).

## III. Postup objednávky

Kupující předkládá své objednávky písemnou formou elektronickou poštou nebo faxem. Objedávka musí obsahovat, mimo jiné, jednoznačnou specifikaci a množství produktů a požadovaný termín dodání.

Doručení společnosti B.L.C.CZ s.r.o. se objednávka stává závaznou. Pokud tak nebylo výslovně a písemně dohodnuto mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícím v dokumentaci podle odst. II. těchto podmínek, jakákoliv součást objednávky kupujícího, která je v rozporu nebo jakkoliv jinak nesouhlasí s těmito podmínkami, bude zamítnuta a nestane se součástí žádné obchodní dohody mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícím. B.L.C.CZ s.r.o. potvrdí objednávku s uvedením termínu dodání, případně disponibilního množství, písemně prostřednictvím elektronické pošty nebo faxem. V případě, že B.L.C.CZ s.r.o. nemůže do 48 (čtyřiceti osmi) hodin potvrdit termín dodání některých nebo všech položek objednávky, potvrdí kupujícímu alespoň fakt přijetí objednávky se sdělením předpokládaného termínu zaslání konečného potvrzení objednávky.

B.L.C.CZ s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za případné nepřijetí objednávky Kupujícího nebo jakékoliv její části.

Pokud do 7 dnů od přijetí potvrzení objednávky, popřípadě ve lhůtě kratší s ohledem na předpokládaný termín dodání, neprojeví kupující písemnou formou elektronickou poštou nebo faxem svůj nesouhlas s předpokládanými termíny dodání, případně s jinými skutečnostmi odlišnými od jeho objednávky, stává se potvrzení objednávky jediným závazným a konečným dokumentem nadřazeným objednávkou kupujícího. Jakékoliv změny takto potvrzené objednávky jsou možné pouze ve velmi výjimečných případech a jedině po předchozím písemném souhlasu B.L.C.CZ s.r.o. a to stornováním dotčené položky v původní objednávce a vystavením objednávky nové.

V případě nemožnosti dodržet předpokládaný termín dodání uvedený v potvrzení objednávky bude o tomto faktu B.L.C.CZ s.r.o. informovat Kupujícího ne později než 1 (jeden) den před předpokládaným termínem dodání s uvedením náhradního termínu.

V žádném případě nebude B.L.C.CZ s.r.o. odpovědná za ztrátu na zisku, provozní ztrátu nebo zvláštní, následné, náhodné nebo trestní škody nebo škody jakéhokoliv jiného druhu z důvodu nedodržení termínů dodání uvedených v potvrzení objednávky.

## IV. Dodání / Převzetí produktů

Pokud není v dokumentaci podle odst. II. těchto podmínek uvedeno jinak, jsou dodacími podmínkami EXW, LOKET (místo distribučního skladu nebo výrobního závodu B.L.C.CZ s.r.o.). Přeřechod nákladů a rizik z B.L.C.CZ s.r.o. na kupujícího se řídí příslušnými podmínkami Incoterms 2000.

Při převzetí produktů v okamžiku a na místě podle příslušných dodacích podmínek je kupující povinen zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat shodnost dodávky co do druhů, množství, kompletnosti a vnějšího poškození. Pokud do 7 (sedmi) kalendářních dnů od okamžiku převzetí

dodávky nevznese kupující reklamaci prostřednictvím elektronické pošty, nebo písemně na adresu společnosti B.L.C.CZ s.r.o., případně faxem, přechází riziko neúplného množství, nekompletnosti nebo vnějšího poškození produktů na kupujícího – s výjimkou, kdy řádnou kontrolu nelze učinit bez porušení obalů jednotlivých produktů. V těchto případech se lhůta pro vznesení takové reklamace prodlužuje do doby, kdy lze takovou kontrolu poprvé provést, ne však déle než do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od převzetí dodávky.

## V. Placení

Kupující bude platit za dodané produkty v termínech a na bankovní účet uvedených na fakturách vydaných B.L.C.CZ s.r.o. Za den úhrady se považuje den připsání finančních prostředků na účet B.L.C.CZ s.r.o. Pokud by byl kupující v prodlení s placením, může B.L.C.CZ s.r.o. požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroku není dotčeno právo B.L.C.CZ s.r.o. na náhradu případných škod z důvodu opožděné platby. Při podstatném prodlení kupujícího s placením vzniká B.L.C.CZ s.r.o. právo zrušit všechny zbývající objednávky kupujícího a požadovat okamžitou platbu za všechny své faktury vydané Kupujícímu bez ohledu na jejich splatnost. Právo B.L.C.CZ s.r.o. na náhradu souvisejících škod tím není dotčeno.

## VI. Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo k produktům přechází na kupujícího teprve okamžikem, kdy uhradí v plné výši kupní cenu B.L.C.CZ s.r.o. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je B.L.C.CZ s.r.o. oprávněna zakázat kupujícímu užívání předmětu dodávky nebo uplatnit své právo na jeho navrácení. Do doby přechodu vlastnického práva z B.L.C.CZ s.r.o. na kupujícího, není kupující oprávněn převádět vlastní cké právo k produktům na třetí osobu. V případě porušení této výhrady vlastnictví ze strany kupujícího, důsledkem kterého by třetí osoba v dobré víře nabyla vlastnické právo k produktům, vznikne B.L.C.CZ s.r.o. právo na smluvní pokutu až do výše ceny dodaných produktů, kterou je kupující povinen zaplatit v termínu požadovaném B.L.C.CZ s.r.o. Právo B.L.C.CZ s.r.o. na náhradu souvisejících škod tím není dotčeno. Další prodej produktů, ke kterým platí výhrada vlastnictví, třetí straně je možný pouze za podmínky, že si kupující vyhradí právo k jejich vlastnictví minimálně do doby jejich zaplacení společností B.L.C.CZ s.r.o. K vyhrazeným produktům nelze zřizovat zástavní právo a nelze je převádět formou zajištění.

Navrácení dodaných produktů z důvodu jejich nezaplacení nezavazuje kupujícího povinností zaplatit za produkty, které nebyly vráceny, zaplatit rozdíl hodnoty produktů, které nebyly vráceny v kvalitě, v jaké byly dodány a zaplatit veškerý úrok z prodlení, na který vznikl B.L.C.CZ nárok.

## VII. Ceny, platební a dodací podmínky

Ceny, případně jiné obchodní podmínky uvedené v cenících, propagačních nebo jiných obchodních materiálech B.L.C.CZ s.r.o. jsou informativní a v žádném případě nezakládají právo kupujícího na jejich získání.

Ceny uvedené v cenících jsou uvedeny bez DPH a neobsahují žádné recyklační ani jiné poplatky, které, v případě, že tak vyžadují příslušné předpisy, budou fakturovány zvlášť.

B.L.C.CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen, platebních, dodacích a jiných obchodních podmínek v případě náhlých změn cen materiálů, energií nebo jiných subdodávek a jiných nákladů a skutečností, které B.L.C.CZ s.r.o. nemůže ovlivnit nebo oddálit. Takto změněné ceny nebo obchodní podmínky budou aplikovatelné na všechny produkty dříve objednané kupujícím a potvrzené B.L.C.CZ s.r.o. s okamžitou platností po doručení upozornění kupujícímu elektronickou poštou nebo faxem. Kupující má v takovém případě právo od takto dotčených a dosud nedodaných objednávek nebo jejich částí odstoupit.

## VIII. Změny výrobků

B.L.C.CZ s.r.o. si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení změnit nebo upravit technickou specifikaci produktů nebo obměnit jejich sortiment stažením z výroby, změnou existujících nebo doplněním nových

produktů, a to za předpokladu, že takové změny podstatným způsobem negativně neovlivní užité vlastnosti, rozměry nebo životnost takových produktů.

#### IX. Záruka

S výhradou podle odst. VIII. těchto podmínek, zaručuje B.L.C.CZ s.r.o. , že produkty budou shodného provedení a vlastností uvedených v jeho technické nebo obchodní dokumentaci a prosté závad na materiálu a výrobních závad, a to, pokud není v průvodní dokumentaci jednotlivých výrobků uvedeno jinak, po dobu 60 (šedesát) měsíců na produkty výrobní společnosti Miloo-Electronic a 24 měsíců na produkty výrobce Lena Lighting ode dne vystavení faktury kupujícímu (dále jen „záruční lhůta“). Po uplynutí záruční lhůty ztrácí kupující právo na náhradu jakékoliv škody z důvodu takových neshodností.

V případě výskytu neshodnosti dodaných produktů v průběhu záruční lhůty je kupující povinen informovat B.L.C.CZ s.r.o. prostřednictvím k tomu určeného postupu , elektronickou poštou nebo faxem, a to nejpozději než v průběhu 3 (třech) pracovních dní od zjištění této skutečnosti, a poskytnout B.L.C.CZ s.r.o. jím požadované informace a součinnost, včetně při získání vzorků reklamovaných produktů a jejich zaslání do sídla B.L.C.CZ s.r.o. .

V případě, že B.L.C.CZ s.r.o. akceptuje oprávněnost reklamace, poskytne kupujícímu nápravu ve formě a v pořadí níže uvedených:

- oprava vadného produktu nebo výměna jeho vadných dílů;
- náhrada vadného produktu za bezvadný;
- vrácení kupní ceny.

Rozhodnutí o způsobu nápravy je plně v pravomoci B.L.C.CZ s.r.o. v závislosti na technických, logistických a jiných podmínkách. B.L.C.CZ s.r.o. může také kupujícímu poskytnout přiměřenou slevu na ceně, pokud s tím bude kupující souhlasit.

Bez předchozího písemného souhlasu B.L.C.CZ s.r.o. nemůže kupující v žádném případě odeslat reklamované produkty zpět do B.L.C.CZ s.r.o. ani opozdit nebo celkově nebo částečně zdržet platbu faktur za reklamovaný produkt.

Zásilka s reklamovaným zbožím musí být viditelně označena přiděleným číslem reklamace. Adresa pro zaslání reklamací je T.G.M.27 , 357 33Loket . Reklamované zboží nelze zasílat na dobírku či na náklady společnosti B.L.C.CZ s.r.o. .

Tato záruka nepokrývá jakékoliv závady v důsledku běžného opotřebení; zrychleného opotřebení způsobeného zvláštními fyzikálními, chemickými nebo elektrochemickými podmínkami; nedostatečnou údržbou nebo ne správnou opravou; nedodržením skladovacích, montážních a uživatelských instrukcí; použitím nevhodných materiálů a nářadí nebo jakékoliv závady v důsledku okolností, nad nimiž nemá B.L.C.CZ s.r.o. kontrolu. Mimo zde výslovně zmíněné, neexistují žádné další záruky, přímé nebo nepřímé, které by přesahovaly zde uvedené záruky. V žádném případě nebude B.L.C.CZ s.r.o. odpovědný za ztrátu na zisku, provozní ztrátu nebo zvláštní, následné, náhodné nebo trestní škody nebo škody jakéhokoliv jiného druhu založené na reklamaci nebo jinak související s produkty dodanými B.L.C.CZ s.r.o. podle těchto podmínek nebo podle jednotlivých obchodních případů řídících se těmito podmínkami.

Kupující nebude poskytovat jakoukoliv záruku, přímou nebo nepřímou, vztahující se k jakémukoliv produktu, která by se lišila od záruky poskytované B.L.C.CZ s.r.o. pro takový produkt.

#### X. Vyšší moc

B.L.C.CZ s.r.o. nebude zodpovědná za částečné nebo úplné neplnění svých povinností podle těchto podmínek, zejména za pozdržení, opoždění nebo zrušení objednávek kupujícího, byť dříve potvrzených, v případech mimo kontrolu B.L.C.CZ s.r.o. , zejména, ne však výhradně: -

- zásahu vyšší moci, války, povstání, občanských nepokojů, embarga, zásahu občanských nebo vojenských orgánů;
- změn vztahujících se správních, hygienických a zdravotních zákonů nebo předpisů;
- stávků, pracovního nebo jiného přerušování výroby;
- dopravních problémů;
- požáru, povodně a jiných živelných událostí.

Kupující v takových případech nemá právo na náhradu jakýchkoliv škod, penále nebo na jakékoliv jiné odškodnění, přímé či nepřímé.

Podobné případy opravňují kupujícího neodebrat objednané, případně již i vyrobené produkty, ačkoliv nic z toho neopravňuje kupujícího neplnit jeho závazky z titulu již dříve dodaných produktů, zejména zaplatit za ně kupní cenu v plné výši a dohodnutých termínech.

V případě nemožnosti plnit své povinnosti z takových důvodů jsou B.L.C.CZ s.r.o. i kupující povinni informovat o tomto faktu druhou stranu bez zbytečného odkladu, stejně jako o pomínutí jejich účinků.

#### XI. Rozhodné právo – soudní pravomoc

Vztahy výslovně neupravené těmito podmínkami, případně jinými dokumenty podle odst. II. těchto podmínek, se řídí:

- kupující subjektem podle práva České republiky: příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění, zejména § 642 a následujícími;
- je-li kupující zahraničním subjektem: Vídeňskou úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. 4. 1980 (United Nations Convention on contracts for the international sale of goods, Vienna, 1980/04/11).

Veškeré spory vzniklé mezi B.L.C.CZ s.r.o. a kupujícími, které nebudou urovnány smírem, budou projednávány a rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení před rozhodcem jmenovaným:

- je-li kupující subjektem podle práva České republiky: Českou Asociací pro Arbitráž, s.r.o., IČ 27688798;
- je-li kupující zahraničním subjektem: předsedou Komise pro Mezinárodní Arbitráž Národního výboru Mezinárodní obchodní komory ČR.

B.L.C.CZ s.r.o. .  
ul.Novákových1817/30A,180 00 Praha 8,  
Česká republika  
tel.: +420 723 175 881, fax: +420 352 684  
033 e-mail: info@blcz.cz, www.blcz.cz

